

Conditions générales
Dernière mise à jour : 20.05.2024

Version 2.5

1. GÉNÉRAL

Avant d'utiliser notre site web, veuillez lire attentivement les présentes conditions générales. En créant un compte de joueur sur le site web, vous acceptez et confirmez votre consentement aux conditions générales.

Le site Web fightclubcasino.com ("Casino", "Site Web", "Société", "Nous", "Notre") est détenu et exploité par Dama N.V., une société enregistrée et établie en vertu des lois de Curaçao, avec le numéro d'enregistrement 152125 et l'adresse enregistrée à Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, et sa filiale à 100 %, Friolion Limited, enregistrée à Chypre avec le numéro d'enregistrement HE 419102 et l'adresse enregistrée à Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Dama N.V. est agréée et réglementée par Antillephone N.V. (licence n° 8048/JAZ2020-013).

Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction concernée en matière de jeux d'argent en ligne.

2. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le Casino se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes conditions générales lorsque le besoin s'en fait sentir. Nous ferons de notre mieux pour informer nos joueurs de tout changement significatif par e-mail. Cependant, nous recommandons à tous les joueurs de consulter régulièrement cette page et de vérifier les changements éventuels.

3. QUI PEUT JOUER

Le Casino n'accepte que les joueurs des pays et régions géographiques où les jeux d'argent en ligne sont autorisés par la loi. Il est de la responsabilité exclusive du joueur de se renseigner sur les lois et réglementations en vigueur en matière de jeu dans la juridiction concernée avant de placer des paris sur le site Web.

Le Casino accepte les joueurs strictement adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs qui ont atteint l'âge spécifié par la juridiction du lieu de résidence du joueur comme étant éligible pour les jeux en ligne. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements en vigueur dans sa juridiction concernant les limites d'âge pour les jeux d'argent en ligne.

Il est entièrement et uniquement de votre responsabilité de vous renseigner et de vous assurer que vous n'enfreignez pas les lois qui vous sont applicables en participant aux jeux. Déposer des fonds réels et jouer pour de l'argent réel est soumis aux lois de votre pays, et il est de votre seule responsabilité de respecter les réglementations de votre pays.

La Société se réserve le droit de demander une preuve d'âge au joueur et de limiter l'accès au site Web ou de suspendre le compte joueur des joueurs qui ne satisfont pas à cette exigence.

Les bonus ne sont pas disponibles pour les joueurs suédois, y compris la participation à tout type de programme promotionnel, la réception de récompenses VIP, ainsi que l'échange de points comp.

Les utilisateurs des pays suivants et de leurs territoires ("pays restreints") ne sont pas autorisés à déposer et à jouer à des jeux en argent réel : Afghanistan (AF), Albanie (AL), Algérie (DZ), Samoa américaines (AS), Andorre (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarctique (AQ), Antigua-et-Barbuda (AG), Argentine (AR), Arménie (AM), Aruba (AW), Azerbaïdjan (AZ), Bahamas (BS), Bahreïn (BH), Bangladesh (BD), Barbade (BB), Biélorussie (BY), Belgique (BE), Belize (BZ), Bénin (BJ), Bermudes (BM), Bhoutan (BT), Bolivie (BO), Bonaire Saint-Eustache et Saba (BQ), Bosnie-Herzégovine (BA), Botswana (BW), Île Bouvet (BV), Territoire britannique de l'Océan Indien (IO), Brunei Darussalam (BN), Bulgarie (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (BI), Cabo Verde (CV), Cambodge (KH), Cameroun (CM), Îles Caïmans (KY), République centrafricaine (CF), Tchad (TD), Chili (CL), Chine (CN), Île Christmas (CX), Îles Cocos (Keeling) (CC), Colombie (CO), Comores (KM), Congo (CG), Îles Cook (CK), Costa Rica (CR), Croatie (HR), Cuba (CU), République tchèque (CZ), Côte d'Ivoire (CI), Djibouti (DJ), Dominique (DM), République dominicaine (DO), Îles des Caraïbes Néerlandaises (Curaçao (CW), Équateur (CE), Égypte (EG), El Salvador (SV), Guinée équatoriale (GQ), Érythrée (ER), Estonie (EE), Éthiopie (ET), Îles Falkland (Malvinas) (FK), Îles Féroé (FO), Fidji (FJ), La France (FR) et ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Guyane française, Polynésie Française, Polynésie Française (PF), Gabon (GA), Gambie (GM), Géorgie (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Grèce (GR), Groenland (GL), Grenade (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernesey (GG), Guinée (GN), Guinée-Bissau (GW), Guyane (GY), Haïti (HT), Hawaï (HI), Îles Heard et McDonald (HM), Saint-Siège (État de la Cité du Vatican) (VA), Honduras (HN), Hong Kong (HK), Hongrie (HU), Islande (IS), Inde (IN), Indonésie (ID), Iran (IR), Irak (IQ), République islamique d'Iran (IR), Île de Man (IM), Israël (IL), Jamaïque (JM), Jersey (JE), Jordanie (JO), Kenya (KE), Kiribati (KI), Corée (KP), Corée (KR), Kirghizistan (KG), République démocratique populaire Lao (LA), Lettonie (LV), Liban (LB), Libéria (LR), Libye (LY), Liechtenstein (LI), Lituanie (LT), Macao (MO), Macédoine (MK), Madagascar (MG), Malawi (MW), Malaisie (MY), Maldives (MV), Mali (ML), Îles Marshall (MH), Martinique, Mauritanie (MR), Maurice (MU), Mayotte, Mexique (MX), Micronésie (FM), Moldavie (MD), Monaco (MC), Mongolie (MN), Monténégro (ME), Montserrat (MS), Maroc (MA), Mozambique (MZ), Myanmar (MM), Namibie (NA), Nauru (NR), Népal (NP), Pays-Bas (NL), Nouvelle-Calédonie (NC), Nouvelle-Calédonie), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigéria (NG), Niue (NU), Île Norfolk (NF), Corée du Nord (KP), Îles Mariannes du Nord (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palaos (PW), Palestine (PS), Panama (PA), Papouasie-Nouvelle-Guinée (PG), Paraguay (PY), Pérou (PE), Philippines (PH), Pitcairn (PN), Portugal (PT), Porto Rico (PR), Qatar (QA), Réunion, Roumanie (RO), Rwanda (RW), Saint-Barthélemy (BL), Sainte-Hélène (SH), Saint-Kitts-et-Nevis (KN), Sainte-Lucie (LC), Saint-Pierre-et-Miquelon (PM), Samoa (WS), Saint-Marin (SM), Sao Tomé-et-Principe (ST), Arabie Saoudite (SA), Sénégal (SN), Serbie (RS), Seychelles (SC), Sierra Leone (SL), Singapour (SG), Saint-Martin (SX), Slovaquie (SK), Îles Salomon (SB), Somalie (SO), Géorgie du Sud et les îles Sandwich du Sud (GS), Soudan du Sud (SS), Espagne (ES), Sri Lanka (LK), Saint-Martin, Soudan (SD), Suriname (SR), Svalbard et Jan Mayen (SJ), Swaziland (Eswatini) (SZ), Suède (SE), Syrie (SY), République arabe syrienne (SY), Taïwan (TW), Tadjikistan (TJ), Tanzanie (TZ), Thaïlande (TH), Timor-Leste (TL), Togo (TG), Tokélaou (TK), Tonga (TO), Trinité-et-Tobago (TT), Tunisie (TN), Turquie (TR), Turkménistan (TM), Îles Turques et Caïques

(TC), Tuvalu (TV), Ouganda (UG), Ukraine (UA), Royaume-Uni (UK), Îles mineures éloignées des États-Unis (UM), États-Unis d'Amérique (US), Uruguay (UY), Ouzbékistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Îles Vierges britanniques (VG), Îles Vierges Américaines (VI), Wallis-et-Futuna, Wallis-et-Futuna, et Futuna (WF), Sahara occidental (EH), Yémen (YE), Zambie (ZM), Zimbabwe (ZW), îles Åland (AX). Le Casino ne peut garantir la réussite du traitement des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint cette politique de pays à accès restreint.

4. DISPONIBILITÉ DES JEUX

Veuillez garder à l'esprit que certains jeux peuvent être indisponibles dans certaines juridictions, conformément aux politiques des fournisseurs de jeux qui peuvent changer de temps à autre.

L'utilisation d'un VPN pour contourner le blocage du fournisseur est strictement interdite et peut entraîner la confiscation des gains.

1. Restriction absolue

NetEnt ne permettra pas que les jeux de casino NetEnt soient fournis à une entité qui opère dans l'une des juridictions ci-dessous (que les jeux de casino NetEnt soient ou non fournis par l'entité dans cette juridiction) sans les licences appropriées.

Bélgica, Bulgaria, Colombia, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, Letonia, Lituania, México, Portugal, Rumanía, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, Estados Unidos de América.

2. Territoires sur liste noire

Tous les jeux de casino NetEnt ne peuvent pas être proposés dans les territoires suivants:

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Equateur, Ethiopie, France, Ghana, Guyane, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taiwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Yémen, Zimbabwe.

3. Territoires de jeux de marque sur liste noire

Les jeux de marque NetEnt suivants ont quelques restrictions supplémentaires en plus des territoires de la liste noire énoncés ci-dessus:

3.1 En plus des territoires énoncés au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Planet of the Apes ne doit pas être proposée dans les territoires suivants:

Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

3.2 En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Vikings ne doit pas être proposée dans les juridictions suivantes:

Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Corée du Sud, Thaïlande, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique.

3.3 En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Narcos ne doit pas être proposée dans les territoires suivants:

Indonésie, Corée du Sud.

3.4 En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Street Fighter ne doit pas être proposée dans les territoires suivants:

Anguilla, Antigua; Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges britanniques, Canada, Îles Cayman, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, île Navassa, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Corée du Sud, Suriname, îles Turks et Caicos, États-Unis d'Amérique, Uruguay, îles Vierges américaines, Venezuela.

3.5 En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, la machine à sous vidéo Fashion TV ne doit pas être proposée dans les territoires suivants:

Cuba, Jordanie, Turquie, Arabie Saoudite.

4. Les Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man) ne peuvent être joués que dans les territoires suivants:

Allemagne, Andorre, Autriche, Arménie, Azerbaïdjan, Belarus, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Finlande, Géorgie, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Macédoine du Nord, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie et Ukraine.

Les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux de NYX.

5. DEVICES ACCEPTÉES

Nous acceptons les paiements effectués en EUR, USD, BTC, RUB, NOK, AUD, NZD, CAD, PLN, BRL, ETH, LTC, BCH, DOG, JPY, USDT.

6. FRAIS ET TAXES

Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les frais et taxes appliqués à vos gains conformément aux lois de votre juridiction de résidence.

7. RÈGLES DU JEU

En acceptant les présentes conditions générales, vous confirmez que vous connaissez et comprenez les règles des jeux proposés sur le site web. Il vous appartient de vous familiariser avec le pourcentage de gain théorique de chaque jeu.

8. AVERTISSEMENT DE RESPONSABILITÉS

En acceptant ces Termes et Conditions, vous confirmez être conscient du fait que le jeu peut entraîner des pertes d'argent. Le Casino n'est pas responsable des éventuels dommages financiers découlant de votre utilisation du Site Web.

Le Casino n'est pas responsable des défauts matériels ou logiciels, des connexions Internet instables ou perdues, ou de toute autre erreur technique pouvant limiter l'accès au Site Web ou empêcher les joueurs de jouer sans interruption.

Dans le cas improbable où une mise est confirmée ou un paiement est effectué par erreur de notre part, la Société se réserve le droit d'annuler toutes les mises acceptées contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en rétablissant toutes les mises aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où la mise a été placée en l'absence de l'erreur.

Si le Casino crédite par erreur votre Compte Joueur d'un dépôt, d'un bonus ou de gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tables de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant et/ou les gains provenant de ce bonus ou dépôt resteront la propriété du Casino et seront déduits de votre Compte Joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ne prenions connaissance de l'erreur, le montant payé par erreur constituera (sans préjudice des autres recours et actions qui pourraient être disponibles en vertu de la loi) une dette que vous nous devez. En cas de crédit incorrect, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par email.

Le Casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires, ses fournisseurs de services :

ne garantissent pas que le logiciel ou le site Web est/sont adaptés à leur usage;
ne garantissent pas que le logiciel et le site Web sont exempts d'erreurs;
ne garantissent pas que le site Web et/ou les jeux seront accessibles sans interruption;
ne peuvent être tenus responsables des pertes, coûts, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou autres, découlant de votre utilisation du site Web ou de votre participation aux jeux.

Vous acceptez par la présente d'indemniser intégralement et de dégager de toute responsabilité le Casino, ses directeurs, employés, partenaires et prestataires de services pour tout coût, dépense, perte, dommage, réclamation et responsabilité, quelle qu'en soit la cause, pouvant survenir en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation aux jeux.

Vous reconnaissez que le Casino sera le décideur final pour déterminer si vous avez violé les Termes et Conditions du Casino d'une manière qui entraîne votre suspension ou votre interdiction permanente de participer au site Web.

9. UTILISATION DU COMPTE JOUEUR

Chaque joueur est autorisé à créer un (1) seul compte personnel.

La création de plusieurs comptes joueurs par un seul joueur peut entraîner, à la seule discrétion du Casino, la résiliation de tous ces comptes et l'annulation de tous les paiements au joueur. Le joueur ne doit pas donner accès à son compte joueur ni permettre l'utilisation du site Web à un tiers, y compris mais sans s'y limiter, à des mineurs.

Tout retour, gain ou bonus que le joueur a obtenu ou accumulé pendant la période où le compte dupliqué était actif peut être réclamé par nous, et les joueurs s'engagent à nous retourner sur demande tous les fonds retirés du compte dupliqué.

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit pas être utilisé à des fins de profit commercial.

Vous devez maintenir votre compte et tenir vos informations à jour.

Nous nous réservons le droit de passer un appel téléphonique au numéro fourni dans votre compte utilisateur, ce qui peut, à notre seule discrétion, être une partie nécessaire de la procédure KYC. Le compte et/ou toute action dans le compte peuvent être résiliés jusqu'à ce que le compte soit entièrement vérifié. Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne parvenons pas à vous joindre (par e-mail ou par téléphone) dans les deux (2) semaines à compter de la date de la demande de retrait, le compte sera verrouillé, car vous n'avez pas réussi à passer la procédure KYC.

10. POLITIQUE ANTI-FRAUDE

La société a une politique anti-fraude stricte. Si le joueur est suspecté d'actions frauduleuses, y compris mais sans s'y limiter :

la participation à tout type de collusion avec d'autres joueurs
l'élaboration et l'utilisation de stratégies visant à obtenir des gains déloyaux
des actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement
des opérations de rejet de débit avec une carte de crédit ou refus de certains paiements effectués,

création de deux ou plusieurs comptes

le jeu de roulette à faible risque dans lequel le joueur mise des sommes égales sur le noir/rouge ou le pair/impair couvrant 25 ou plus des 37 numéros de la table. (Parier sur le noir/rouge ne couvre que 36 des 37 numéros possibles).

d'autres types de malversations

ou est connu pour avoir fait faillite dans son pays de résidence, la Société se réserve le droit de clôturer un tel compte de joueur et de suspendre et/ou d'annuler tous les paiements au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur ne sera pas notifié ou informé des raisons de ces actions. La Société se réserve également le droit et peut être obligée d'informer les organismes de réglementation applicables des actions frauduleuses effectuées par le joueur.

En cas de rétrofacturation sur le compte, le casino se réserve le droit de :

facturer au joueur une somme équivalente au solde disponible de ses fonds afin de compenser les dommages et les frais subis à la suite de la rétrofacturation ;

réclamer au joueur des dommages supplémentaires et des pertes financières en le contactant par l'un des moyens fournis lors du processus d'inscription (c'est-à-dire téléphone, e-mail, etc.) ;

fermer le compte personnel du joueur et/ou annuler tous les gains obtenus à la suite de cet acte ou de cette tentative d'acte.

Le Casino a une tolérance zéro pour le jeu avantageux. Tout joueur qui tentera de tirer profit des offres de bienvenue du casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tous les gains issus de ces bonus, pour les raisons suivantes :

l'utilisation de cartes volées;

le rejet de débits;

la création de plus d'un compte afin de profiter des promotions du casino;

la communication de renseignements d'inscription incorrects;

la fourniture de faux contrefaits;

toute autre action susceptible de porter préjudice au Casino;

Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de vous rembourser le montant de votre solde, sous réserve de déduction des frais de retrait pertinents, à la discrétion absolue du Casino et sans aucune obligation de fournir une raison ou de donner un préavis.

Pour vérifier le compte du joueur, la direction du casino exige des documents (pièce d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.) en alphabet latin ou cyrillique. Dans le cas où le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo où le joueur montre ses documents.

Le Casino se réserve le droit de retenir les paiements, s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système du casino. Des poursuites pénales seront engagées contre tout utilisateur ou toute autre personne ayant manipulé le système du casino ou tenté de le faire. Le Casino se réserve le droit de modifier et/ou de supprimer tout jeu ou événement proposé sur le site Web.

Si vous prenez connaissance de possibles erreurs ou lacunes dans le logiciel, vous acceptez de vous abstenir d'en tirer avantage. De plus, vous acceptez de signaler immédiatement toute erreur ou lacune au Casino. Si vous ne remplissez pas ces obligations, le Casino a le droit d'exiger une compensation complète pour tous les coûts liés à l'erreur ou à la lacune, y compris les coûts associés à cette erreur/lacune et au défaut de notification.

Tout dépôt doit être misé 3 fois (le joueur doit placer des paris trois fois le montant de son dépôt) avant que le retrait des fonds liés à ce dépôt ne soit disponible. En cas de plusieurs dépôts sans activité de jeu, le joueur doit miser le montant total de ces dépôts avant le retrait. Sinon, le Casino a le droit de facturer des frais pour le traitement du dépôt et du retrait, à la seule discrétion du Casino.

Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne parvenons pas à vous joindre (par e-mail ou par téléphone) dans les deux (2) semaines à compter de la date de la demande de retrait, le compte sera verrouillé, car vous n'avez pas réussi à passer la procédure KYC. Les gains d'un joueur, qu'ils soient acquis par le jeu avec des bonus ou avec des fonds réels, peuvent être confisqués si le joueur ne fournit pas les informations KYC requises dans leur intégralité dans les 40 jours suivant la date de la demande.

Le casino n'est pas une institution financière et ne doit donc pas être traité comme tel. Votre compte ne portera aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange (y compris l'échange fiat-crypto) ne sera proposé à aucun moment.

11. DÉPÔT

Le site Web propose une variété de méthodes de paiement. Elles incluent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que diverses méthodes de paiement alternatives. Veuillez noter que tous les paiements avec Paysafe sont traités via Dama N.V.

Contactez notre équipe de support à support@fightclubcasino.com pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus favorables pour votre pays de résidence.

L'utilisation de paiements par des tiers est interdite. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, de cartes bancaires, de portefeuilles électroniques ou d'autres méthodes de paiement enregistrés à votre nom. Si nous déterminons lors des contrôles de sécurité que vous avez enfreint cette condition, vos gains seront confisqués et le dépôt initial sera retourné au propriétaire du compte de paiement. La Société n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes tiers.

Veuillez noter que le montant minimal du dépôt est de 20 EUR/USD (200 NOK, 30 CAD/AUD/NZD, 70 PLN, 1500 RUB, 2400 JPY; 140 BRL; 0,0007 BTC; 0,02 ETH, 0,17 LTC; 0,05 BCH; 2700 DOG; 20 USDT). Le montant maximal du dépôt dépend de la méthode de paiement que vous décidez d'utiliser et apparaîtra lors du choix de la méthode de paiement.

Veuillez noter que, en raison de la nature des cryptomonnaies, des limites de dépôt ne peuvent pas être appliquées aux dépôts effectués via le système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter votre jeu au casino, veuillez utiliser une autre option disponible.

12. POLITIQUE DE RETRAIT

Le montant minimal pour un retrait est de 20€ ou l'équivalent. Le montant maximal pour un retrait dépend de la méthode de paiement que vous utilisez. Si le montant demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera retiré par tranches.

Le Casino se réserve le droit de demander des documents de vérification avant de pouvoir traiter votre retrait (pièce d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.), suivant les procédures KYC (Know Your Customer) standard, même si des documents similaires ou autres vous ont déjà été fournis auparavant) ainsi que de retenir tout remboursement le temps nécessaire pour vérifier votre identité. En cas de fourniture de données personnelles fausses ou incomplètes, le retrait peut être refusé et le compte joueur

résilié, dont vous serez informé par e-mail. Le Casino peut être tenu de signaler aux organismes de réglementation applicables les actions effectuées par le joueur.

Le site Web prend en charge les paiements via le Transfert de Crédit Original (OCT) de Visa et via le Transfert de Paiement de Mastercard. Les exigences supplémentaires sont que la carte de crédit respective ne soit pas une carte de crédit d'entreprise et que la carte soit émise dans un pays pris en charge.

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge : USA, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.

Veillez noter que même pour les pays pris en charge, le Casino n'est pas en mesure de garantir le traitement réussi des paiements par carte de crédit dans tous les cas, car les banques émettrices de cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter de telles transactions à leur propre discrétion.

La devise de fonctionnement interne du site Web est l'euro. En raison de ce fait, si vous effectuez des transactions dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement plus élevé que celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises du côté de votre banque et/ou du système de traitement des paiements du Casino.

Tous les paiements par virement bancaire sont en principe traités dans un délai de trois (3) jours ouvrables. Veillez noter que vous ne pourrez pas demander de virement bancaire pour des paiements en USD.

Vous reconnaissez que les retraits par virement bancaire peuvent, dans des cas exceptionnels, être soumis à des frais supplémentaires par les banques intermédiaires. Ces frais restent en dehors de l'influence du Casino et, selon notre expérience, sont limités à l'équivalent de 16 €.

Le montant maximum de retrait traité pour un joueur est de 7 500 € par semaine et de 15 000 € par mois, sauf indication contraire dans les Termes et Conditions d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs ayant un niveau VIP plus élevé, le cas échéant, à la seule discrétion du Casino.

Si vous gagnez plus de 15 000 €, le Casino se réserve le droit de diviser le paiement en versements mensuels de maximum 15 000 € jusqu'à ce que le montant total soit payé.

Tous les gains de jackpot progressif seront payés en totalité.

Enfin, veuillez garder à l'esprit que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne portera donc aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange ne sera proposé à aucun moment.

13. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en considération que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) premières heures de la transaction présumée, ou dans les trente (30) jours calendaires si un joueur prétend qu'une autre personne a accédé à son compte joueur.

Si vous avez financé votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'au montant total déposé en remboursement des achats que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, tout montant excédentaire vous sera versé via l'une de nos méthodes alternatives disponibles.

Avant qu'un remboursement ne soit traité, tous les bonus et gains sur votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

Dans le cas où des achats par carte de crédit sont considérés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, soit par nos processeurs de paiement, soit par le Casino, nous initierons des remboursements pour toutes ces transactions sur la carte de crédit, et nous informerons toutes les autorités et parties appropriées.

Tous les coûts qui peuvent survenir lors de la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

Contactez notre équipe de support à support@fightclubcasino.com pour demander un remboursement. Voici la liste des documents requis pour procéder au remboursement (veuillez noter que des documents supplémentaires pourraient être demandés) : photo de pièce d'identité, photo ou capture d'écran du système de paiement, photo ou capture d'écran du document confirmant l'adresse actuelle. Nous nous réservons le droit de passer un appel téléphonique au numéro fourni dans votre compte utilisateur, ce qui, à notre discrétion, peut être une partie nécessaire de la procédure KYC. Les retraits peuvent être interrompus jusqu'à ce que le compte soit entièrement vérifié. Nous ferons des efforts raisonnables pour vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne parvenons pas à vous joindre (par e-mail ou par téléphone) dans les deux (2) semaines suivant la date de la demande de retrait, le compte sera verrouillé car vous n'avez pas réussi à passer la procédure KYC. Tous les remboursements sont, en principe, traités entre cinq et sept (5-7) jours ouvrables.

14. COMPTES INACTIFS

Un compte inactif (dormant) est un compte joueur sur lequel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre compte joueur est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer des frais administratifs mensuels de 10 € ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte, si moins élevé) tant que le solde de votre compte reste positif.

Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre compte joueur au début du mois suivant le jour où votre compte est considéré comme inactif, et au début de chaque mois suivant tant que votre compte reste inactif. Le Casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

15. PÉRIODE D'EXPIRATION

Vous acceptez que toute réclamation et/ou cause d'action découlant de ou liée aux présentes Conditions générales ou à un service fourni par le Casino doit être déposée dans un délai d'un (1) an après la survenance de ladite réclamation ou cause d'action.

16. PLAINTES

Vous êtes libre de contacter notre service clientèle selon les instructions figurant sur le site Web pour nous faire part de toutes réclamations concernant nos services.

Les réclamations sont traitées dans le service de support et escaladées dans l'organisation du Casino dans le cas où le personnel de support n'a pas résolu le cas immédiatement. Vous serez informé de l'état de la réclamation à un niveau raisonnable.

Le Casino doit reconnaître une réclamation commencée par le titulaire du compte uniquement. Il est interdit et vous ne pouvez donc pas assigner, transférer, céder ou vendre votre réclamation à un tiers. Le Casino rejettera la réclamation si l'affaire est confiée à un tiers et non au propriétaire du compte d'origine.

En cas de litige, vous acceptez que les journaux et enregistrements du serveur agissent comme l'autorité finale pour déterminer le résultat de toute réclamation. Vous acceptez que, en cas de désaccord entre le résultat qui apparaît sur votre écran et le serveur de jeu, le résultat enregistré sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements seront l'autorité finale pour déterminer les modalités et circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne concernée et les résultats de cette participation.

Lorsque nous souhaitons vous contacter concernant un tel différend, nous le ferons en utilisant l'un des coordonnées fournies dans votre compte joueur.

17. NON-TRANSFÉRABILITÉ

Vous ne pouvez pas céder, nantir ou transférer la propriété sous quelque titre que ce soit des réclamations découlant des présentes conditions générales, de l'utilisation du site Web ou de la participation aux jeux contre le Casino sans le consentement du Casino. Cette interdiction est conçue comme une clause de non-transférabilité selon l'article 83, paragraphe 2 du livre 3 du Code civil et inclut le transfert de tout actif de valeur de toute nature, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété de comptes, de gains, de dépôts, de paris, de droits et/ou de réclamations liées à ces actifs, qu'ils soient légaux, commerciaux ou autres. L'interdiction desdits transferts inclut également, sans toutefois s'y limiter, la charge, le nantissement, la cession, l'usufruit, le commerce, le courtage, l'hypothèque et/ou le don en coopération avec un fiduciaire ou tout autre tiers, entreprise, personne physique ou morale, entité de quelque manière que ce soit.

18. ARBITRAGE

Tous les litiges pouvant survenir entre vous et le Casino, y compris leurs ayants droit à titre général ou spécial à la suite des présentes Conditions générales ou à la suite d'autres accords et autres actes en rapport avec les présentes Conditions générales, seront réglés exclusivement par arbitrage à Chypre et conformément aux règles de procédure civile de Chypre.